

REGULAMENTO PARA RESGATE DE SERVIÇOS DA CAMPANHA FIRME E FORTE

A campanha FIRME E FORTE (Campanha) é promovida pela **Rede Agro Fidelidade e Intermediação S.A.**, com sede na Av. das Nações Unidas, 12.901, Brooklin Paulista, CEP 04578-910, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº. 33.150.606/0001-62 (Orbia), tem como objetivo oferecer resgates de serviços específicos da Campanha (Serviços Firme e Forte), para os produtores rurais (Participantes) que sigam as regras aqui estabelecidas durante o período de vigência da Campanha.

1. Elegibilidade da campanha

1.1 A Campanha é válida para todos os Participantes devidamente cadastrados na Plataforma Orbia e que resgatem os Serviços Firme e Forte, durante o período de vigência da Campanha e nos limites abaixo descritos.

2. Vigência

2.1. O período de vigência da Campanha será das 07h00 (horário de Brasília) do dia 20 de março de 2023 até às 23h59 (horário de Brasília) do dia 20 de Abril de 2023 (Período de Vigência).

3. Regras

3.1. O resgate dos Serviços Firme e Forte deve ser feito pela plataforma da Orbia durante o Período de Vigência.

3.2. A ORBIA não será responsável pela cobertura dos custos logísticos ou de deslocamento para a tomada dos Serviços Firme e Forte.

3.3. Mediante requerimento por escrito e aprovação expressa da Orbia, os Participantes poderão realizar a Solicitação de Serviços por meio de Representantes Legais, visando a tomada deles por terceiros por eles indicados, quando aplicável. Neste caso, os terceiros apontados deverão anuir com a tomada dos Serviços.

3.4. Após o recebimento de e-mail confirmando o resgate, o Participante não poderá solicitar o seu cancelamento.

3.5. Os Participantes deverão se programar para a tomada dos Serviços Firme e Forte, que ocorrerá nas datas especificadas no site da Orbia.

4. Serviços Firme e Forte

4.1. A relação dos Serviços Firme e Forte se encontram anexos a esse regulamento que ficará disponibilizado no site da Orbia, durante o Período de Vigência.

5. Das Condições gerais da Campanha

5.1. Todos os Serviços Firme e Forte, suas especificações e qualidade são de inteira e exclusiva responsabilidade dos respectivos fornecedores. Neste sentido, a Orbia não tem qualquer responsabilidade, seja direta, indireta, subsidiária ou solidária, pelos referidos Serviços, de forma que qualquer defeito ou vício relativo aos mesmos deverá ser reclamado diretamente ao prestador.

5.2. O Participante entende que todas as informações relativas ao Serviço Firme e Forte, incluindo, mas não se limitando aos riscos, características, peculiaridades, prazos, local da

prestação do serviço, entre outros, deverão ser verificadas pelo Participante antes do resgate, diretamente com o fornecedor responsável pelo Serviço.

5.3. Alguns Serviços Firme e Forte tem seu resgate limitado. Uma vez atingido o limite, o Serviço Firme e Forte não poderá mais ser resgatado.

5.4. Os casos omissos e as dúvidas porventura suscitadas durante a vigência desta campanha serão solucionados através do Fale Conosco (0800 725 9900) mencionando a Campanha.

5.5. Esta Campanha poderá ser cancelada a qualquer momento, sem aviso prévio.

5.6. A campanha não implica em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, ou operação assemelhada e independe de qualquer modalidade de sorte ou pagamento adicional por parte dos participantes, não estando, portanto, sujeita a qualquer tipo de autorização prévia, em conformidade com a legislação vigente (inciso II do artigo 3º da Lei nº 5.768/71, regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72).

5.7. A participação na presente Campanha implica no total reconhecimento e aceitação irrestrita deste Regulamento e dos Termos de Uso da Orbia.

5.8. A participação nesta Campanha não gerará nenhum outro direito ou vantagem que não esteja expressamente previsto neste Regulamento.

VIAGEM PARA O NORDESTE

Oferecido pelo prestador de serviços: TERRA NOVA AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME (78.617.693/0001-53)

- A viagem deverá ser usufruída até o dia 20 de Dezembro de 2023 (data de finalização da viagem). Não poderá ser agendada viagem em feriados nacionais. Após esse prazo, o Participante perde o direito de realizar a viagem, sem direito a qualquer reembolso de pontos.
- A viagem deverá ser agendada diretamente com o prestador do serviço, com, pelo menos, 40 (quarenta) dias de antecedência à data planejada para a viagem.
- Uma vez confirmado o agendamento, a data da viagem não poderá ser alterada.
- O Participante é responsável pelo fornecimento de informações, documentos e dados necessários para a correta prestação do Serviço. Caso não seja possível realizar o Serviço em razão de fornecimento incorreto de informações pelo Participante ou em razão do descumprimento de políticas do fornecedor do serviço, o Participante perderá o direito viagem e os pontos não serão estornados.
- O serviço resgatado inclui apenas passagem aérea em categoria econômica, hospedagem por 5 diárias em hotel e *transfer* de e até o aeroporto para a quantidade de pessoas informada no pedido de Resgate. As demais condições específicas estão refletidas na descrição do serviço dentro da Plataforma da Orbia.
- O resgate desse é limitado a um número de Participantes, assim, uma vez atingido o limite, o Serviço Firme e Forte não poderá mais ser resgatado. É possível que ao solicitar o resgate, antes da confirmação, os pontos desapareçam da conta do Participante, contudo, todos os pontos serão devolvidos imediatamente.

Executive Program Ag Edition

**Oferecido pelo prestador de serviços: STARTSE INFORMACOES E SISTEMAS S/A
(24.554.736/0001-70)**

- O curso será ministrado na Cidade de São Paulo, no seguinte endereço: R. Cristiano Viana, 401 - Cj 803 - Pinheiros, São Paulo - SP, 05411-000, entre os dias 11 de julho de 2023 e 11 de julho de 2023.
- O serviço resgatado não inclui custos com deslocamento, refeições ou hospedagem, mas é tão somente referente ao valor do curso.
- Após a confirmação do resgate, não será possível solicitar o cancelamento do serviço e/ou devolução dos pontos.
- O resgate desse é limitado a um número de Participantes, assim, uma vez atingido o limite, o Serviço Firme e Forte não poderá mais ser resgatado. É possível que ao solicitar o resgate, antes da confirmação, os pontos desapareçam da conta do Participante, contudo, todos os pontos serão devolvidos imediatamente.

Intercâmbio EUA

**Oferecido pelo prestador de serviços: Caep Brasil Education & Travel Ltda - EPP
(04.869.542/0001-56)**

- Após o resgate, o serviço não poderá ser cancelado.
- O intercambio deverá ser usufruído exclusivamente entre os dias 10/07/2023 (início do intercambio) e 29/07/2023 (finalização do intercambio).
- A data da viagem não poderá ser alterada.
- O Participante é responsável pelo fornecimento de informações, documentos e dados necessários para a correta prestação do Serviço. Caso não seja possível realizar o Serviço em razão de fornecimento incorreto de informações pelo Participante ou em razão do descumprimento de políticas do fornecedor do serviço, o Participante perderá o direito viagem e os pontos não serão estornados.
- O serviço resgatado não inclui passagens aéreas, nem os custos com refeições e gastos pessoais durante a viagem. Também ficarão a cargo do participante todas as taxas administrativas para obtenção de vistos, documentos de viagem e outros certificados e documento necessários para participação ao intercambio.
- O serviço resgatado inclui hospedagem em quarto individual ou duplo para uma pessoa e os custos com deslocamento para visitas ao longo do intercambio.
- O resgate desse é limitado a um número de Participantes, assim, uma vez atingido o limite, o Serviço Firme e Forte não poderá mais ser resgatado. É possível que ao solicitar o resgate, antes da confirmação, os pontos desapareçam da conta do Participante, contudo, todos os pontos serão devolvidos imediatamente.