



SUPERA
INDICA

Programa Supera Indica

Perguntas Frequentes

Qual os requisitos para um cliente entrar no programa?

O cliente precisa ter participado do Programa Nutricional Supera e não ser cliente ativo Compass, antes da experiência do Programa Nutricional Supera - Compass.

Qual mínimo de pontos que devo ter para efetuar a troca?

Dentro do programa, você terá a oportunidade de trocar os seus pontos por todos os benefícios que a plataforma Orbia oferece.

Como são contabilizados os pontos?

Os pontos do programa Supera Indica, são contabilizados a partir da compra de produtos foliares Compass Minerals. A cada 10 reais em compra de produtos da linha de foliares o cliente ganha 1 ponto.

Como eu faço para trocar os meus pontos?

Você pode escolher no que gostaria de trocar seus pontos no site da Orbia (www.orbia.ag/), por lá teremos um catálogo exclusivo para os clientes Supera Indica.

No que posso trocar os meus pontos?

Os seus pontos podem ser trocados por benefícios como serviços, treinamentos e itens para potencializar ainda mais seu negócio. O acesso ao catálogo de troca está disponível através do site (www.orbia.ag/). Qualquer dúvida você também pode pedir ajuda para o RTV que faz seu atendimento e o CDM.

Quando eu posso trocar meus pontos?

Você poderá trocar seus pontos há qualquer momento, porém algumas premissas devem ser levadas em consideração:

Todos seus valores junto com a Compass deverão estar quitados, nenhuma duplicata poderá estar em aberto;

Com quem eu falo se tiver dúvidas sobre a troca de pontos?

Existe um canal de atendimento para os clientes Supera Indica. O senhor ou a senhora pode ligar de segunda à sábado das 8h às 20h, no 0800 725 9900 ou faleconosco@orbia.ag.

Quais benefícios posso trocar por pontos?

Os pontos podem ser trocados por treinamentos dos consultores, visitas dos nossos consultores associados, visitas técnicas ao centro de pesquisa e fábrica, além de produtos presentes nos catálogos Orbia.

Quanto tempo dura este programa?

O programa tem início dia 29.06.2020 e não tem previsão de acabar. Qualquer ajuste de validade será avisado previamente pela organização da campanha.

O cliente permanece durante quanto tempo dentro da campanha?

Após ser elegível ao programa, o cliente Indica permanece no programa enquanto estiver realizando compras dos produtos da linha de foliares Compass de forma direta ou nos

canais distribuidores. A partir do momento que o cliente não estiver realizando compras os pontos ficam ativos para troca por até 3 anos.

O cliente que participou do Programa Nutricional Supera fora do Brasil, ele participa do Indica?

Não, por enquanto o programa tem abrangência nacional.

Quanto tempo após a compra os pontos são creditados na minha conta Orbia?

Os pontos serão creditados de acordo com regulamento Orbia, clique aqui para acessá-lo. (<https://www.orbia.ag/Home/PublicRulesIndex>)

Eu faço compra dos produtos Compass Minerals através do canal distribuidor, eu tenho direito aos pontos do Supera Indica?

Sim, se o senhor (a) foi eleito (a) a estar no programa, o senhor (a) pontuará normalmente na compra da linha de foliares Compass Minerals. A proporção para a troca de pontos permanecerá a mesma que para clientes de compra direta, 1 ponto a cada 10 reais em compras.