

Regulamento Fast Shop e Orbia

Ao realizar as compras na loja virtual da Fast Shop, em www.fastshop.com.br/orbia ("hot site"), você aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1) **Promoção:** Os clientes que adquirirem produtos no hot site e que sejam participantes cadastrados na Orbia (<https://www.orbia.ag/>) ou que se cadastrarem em até 2 (dois) dias da data da aprovação do pagamento do produto terão direito ao acúmulo de pontos Orbia.

2) **Participantes:** São as pessoas físicas que possuem cadastro prévio no Programa de Fidelidade da Orbia, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto, e que podem acumular pontos na compra de produtos do hot site, através do seu número de CPF cadastrado na Fast Shop. Todas as informações para cadastro e termos e condições do Programa de Fidelidade da Orbia estão disponíveis no site <https://www.orbia.ag/Home/PublicRulesIndex>.

3) **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Orbia pela Fast Shop, no montante do pedido realizado no hot site. Os parâmetros para acúmulo de pontos serão definidos pela Fast Shop, a seu exclusivo critério, bem como política de troca, que poderá ser alterada a qualquer tempo. Não serão considerados, para efeito de acúmulo de pontos, os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, Gift card e Vale-Compra, (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica, e (v) pedidos realizados pela plataforma mobile (celular).

4) **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Orbia serão creditados em até 30 (trinta) dias, após a aprovação do pagamento e validação pela Orbia, desde que o nº do CPF informado seja válido. A Fast Shop e a Orbia não se responsabilizam pelo lançamento incorreto do nº CPF.

5) **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Somente serão contabilizados os pontos Orbia ao Participante que efetuar o pagamento do seu pedido através dos seguintes meios de pagamento: Cartão de Crédito e Boleto Bancário. Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de pontos Orbia. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos pontos Orbia será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

6) **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados pontos Orbia para pedidos não aprovados ou cancelados e produtos devolvidos pelo cliente.

7) **Lista de Casamento:** Para resgate ou acúmulo através de lista de casamento não existe acúmulo de pontos.

8) **Marketplace:** Produtos e/ou serviços anunciados pelos parceiros Fast Shop (marketplace) não existe acúmulo de pontos.